

**«Утверждаю»**  
**Директор ГБУ РК «КАРДТ им.М.Горького»**  
**Ермачков А. Л.**  
**«01» марта 2016 года**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке предоставления льготного посещения**  
**различным категориям граждан**  
**в Государственном бюджетном учреждении Республики Крым**  
**«Крымский академический русский драматический театр им.М. Горького»**

## 1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льготы различным категориям граждан (далее Положение) разработано в рамках развития системы менеджмента качества ГБУ РК «Крымский академический русский драматический театр им.М. Горького» (далее Театр) с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, создания регламентирующей основы для льготного или бесплатного посещения спектаклей театра.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом Театра, действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с программой развития театра.

1.3. Информация о действующих в Театре льготах оформляется соответствующим образом и размещается в свободном доступе в кассовом зале театра и официальном сайте Театра.

1.4. Понятия, применяемые в настоящем Положении:

1.4.1. Дети - сироты - лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

1.4.2. Дети, оставшиеся без попечения родителей - лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке;

1.4.3. Многодетная семья - семья, имеющая трех и более детей в возрасте до 18 лет (для детей, обучающихся по очной форме в образовательных учреждениях всех типов независимо от их организационно-правовой формы, за исключением образовательных учреждений дополнительного образования, - до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет), в том числе усыновленных (удочеренных), а также подопечных в приемной семье.

1.4.4. Коммерческие культурно-зрелищные мероприятия - мероприятия, проводимые в театре частными лицами, концертными и другими сторонними учреждениями и организациями;

1.4.5. Настоящее Положение не распространяется на посещение вышеперечисленными категориями граждан

коммерческих культурно-зрелищных мероприятий. Льготы на такие мероприятия могут предоставляться по договоренности с организаторами этих мероприятий.

1.5. С целью сохранения и развития национальных и культурных ценностей Республики Крым, приобщения к ним зрительской аудитории Театр оставляет за собой право, согласно Устава, на проведение благотворительных: творческих встреч с артистами театра, показов спектаклей, встреч с деятелями культуры, искусства и литературы, мероприятий.

## **2. Общие условия предоставления льготы**

2.1. Льгота распространяется исключительно на спектакли текущего репертуара Театра и не распространяется на коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, спектакли, концерты, шоу-программы и другие мероприятия.

2.2. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.3. Право на льготное посещение Театра имеют следующие категории граждан:

- а) инвалиды (на основании удостоверения);
- б) военнослужащие, проходящие срочную военную службу по призыву (на основании военного билета);
- в) дети дошкольного возраста (до 4-х лет) на дневные спектакли (при наличии подтверждающих документов).

Также льготы предоставляются социально незащищенным слоям населения:

- детям-инвалидам (на основании удостоверения);
- детям, оставшимся без попечения родителей (при наличии подтверждающих документов);
- детям-сиротам (при наличии подтверждающих документов);
- детям из многодетных семей (на основании удостоверения);
- ветеранам Великой Отечественной войны (на основании удостоверения).

2.4. Театр оставляет за собой право определять условия предоставления льготы, ее распространения на спектакли действующего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.5. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. Данная льгота действительна до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.6. Условия предоставления льготы отдельным категориям физических лиц отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

### **3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц**

3.1. Для инвалидов, военнослужащих, проходящих срочную военную службу по призыву, предоставляются билеты на вечерние спектакли по сниженным ценам с оплатой 50% стоимости входного билета.

3.1.1. Цены на билеты утверждаются приказом директором Театра.

3.1.2. Для покупки билета по сниженным ценам необходимо предъявить в кассе театра подтверждающие документы, перечисленные в пункте 2.3. настоящего Положения.

3.2. Социально незащищенные слои населения: дети-инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-сироты, ветераны Великой Отечественной войны имеют право на бесплатное посещение спектаклей. Дети из многодетных семей с оплатой 50% стоимости входного билета согласно данному Положению.

3.3. Бесплатное посещение театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, может осуществляться группами и индивидуально.

3.4. При групповом посещении театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

3.4.1. Руководитель учреждения, организации, патронатная семья, где находятся на воспитании дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не позднее чем за неделю до посещения театра лично представляет директору либо заместителю директора Театра по организации зрителя заявку с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения мероприятия, количества детей и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имена и отчества лиц, ответственных за посещение;

3.4.2. Максимальное количество детей в группе не должно превышать 30 человек, максимальное количество сопровождающих лиц - 1 человек. По согласованию с директором либо с заместителем директора Театра по организации зрителя допускается посещение Театра одновременно несколькими группами детей.

3.4.3. Директор либо заместитель директора Театра по организации зрителя рассматривает заявку (заявки) и дает согласие на посещение или отказывает в посещении. Основанием для отказа может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, проведение коммерческого мероприятия;

3.4.4. При согласии руководителя Театра в кассе бронируются места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу - не более 1 сопровождающего на 30 детей).

3.4.5. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в приложении №2 к настоящему Положению, при приобретении билета в кассе театра.

3.4.6. Ответственность за жизни и здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении Театра несет сопровождающее лицо;

3.5. При индивидуальном посещении Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

3.5.1. Основанием для бесплатного посещения Театра является документ, подтверждающий, что ребенок сирота или остался без попечения родителей;

3.5.2. На основании предъявленного документа кассир выдает детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей бесплатный театральный билет;

3.5.3. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать бесплатный билет в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в приложении №2 к настоящему Положению.

3.5.4. На детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не распространяется предварительная выдача бесплатных билетов, билеты выдаются в день проведения мероприятия;

3.5.5. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в возрасте до 6 лет, выдача бесплатных билетов и посещение ими Театра разрешается только в сопровождении взрослых. Сопровождающие взрослые приобретают билеты на посещение Театра на общих основаниях;

3.5.6. Основанием для отказа в выдаче бесплатного театрального билета может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, проведение коммерческого мероприятия.

3.6. Бесплатное посещение Театра детьми-инвалидами, детьми из многодетных семей осуществляется при предъявлении подтверждающих документов. На основании предъявленного документа кассир выдает детям театральный билет. Предварительная выдача бесплатных билетов не осуществляется, билеты выдаются в день проведения мероприятия. Детям до 6 лет, выдача бесплатных билетов и посещение ими Театра разрешается только в сопровождении взрослых. Сопровождающие взрослые приобретают билеты на посещение театра на общих основаниях.

3.6.1. Основанием для отказа в выдаче бесплатного театрального билета может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, проведение коммерческого мероприятия.

3.7. Бесплатное посещение Театра ветеранами Великой Отечественной войны осуществляется при предъявлении подтверждающих документов. На основании предъявленного документа кассир выдает бесплатный театральный билет. Предварительная выдача бесплатных билетов не осуществляется, билеты выдаются в день проведения мероприятия. Основанием для отказа в выдаче бесплатного театрального билета может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, проведение коммерческого мероприятия.

3.8. Для всех льготных категорий граждан Театр проводит специализированные бесплатные показы спектаклей.

Информация о спектаклях размещается в кассовом зале театра.

3.9. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ, дающий право на льготу в соответствии с приложением №1.

3.10. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в приложении №2 к настоящему Положению.

3.11. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный (бесплатный) билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль, но не ранее, чем за 3 дня до события. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир (или администратор) обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.12. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители могут уточнить непосредственно в кассе у билетного кассира или по телефону у администраторов.

#### **4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц**

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра или к ответственному лицу назначенному директором Театра, с просьбой о выделении групповых льготных или бесплатных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра регистрируется уполномоченным лицом в канцелярии Театра, не позднее четырнадцати календарных дней до указанной в обращении даты спектакля, рассматривается и передается заместителю директора по организации зрителя для удовлетворения или отказа в заявке.

4.4. В течение ближайших 2-х дней заместитель директора по организации зрителя информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

4.7. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администратором Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

4.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом билетного кассира или администратора Театра лично или по телефонам 27-67-02, 600-255 в максимально короткие сроки.

## **5. Ответственность и статистика**

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает — заместитель директора по организации зрителя,

5.2. Ежемесячно заместитель директора по организации зрителя представляет директору статистику посещения Театра льготными категориями граждан и ежеквартально – в вышестоящие организации (в случае необходимости).

5.3. Ежемесячно заместитель директора по организации зрителя предоставляет в бухгалтерию данные о количестве выданных льготных или бесплатных билетах, основываясь на рапортчику, составленную зав. билетными кассами.

**Приложение №1**  
К Положению о порядке предоставления льготы

<b>Категория граждан</b>	<b>Основание</b>	<b>Льгота</b>	<b>Примечания</b>
п.3.1 Инвалиды	Удостоверение	50%	
п.3.1 Военнослужащие срочной службы по призыву	Военный билет	50%	
Дети дошкольного возраста (до 4 лет) (на дневные спектакли)	Свидетельство о рождении	Бесплатно	Только в сопровождении взрослых, билет на общих основаниях
Дети из многодетных семей	Удостоверение, Справка, Свидетельство,	50%	Только в сопровождении взрослых, билет на общих основаниях
Дети-инвалиды, дети-сироты, дети оставшиеся без попечения родителей	Удостоверение	Бесплатно	Только в сопровождении взрослых, билет на общих основаниях
п.3.2 Ветераны ВОВ	Удостоверение	Бесплатно	



